

ALGEMENE VOORWAARDEN

EPC AUTOMOTIVE B.V.

Versie 1.0

Datum: 9 juni 2026

Bedrijfsgegevens

EPC Automotive B.V.

Handelsnamen: Drive Unique, Drive Premium

Adres: gevestigd aan de Mosterdmolenweg 5, 3417 XM Montfoort

KvK-nummer: 80968082

Btw-nummer: NL861871674B01

E-mail: Info@driveunique.nl of Info@drivepremium.nl

Website: www.driveunique.nl of www.drivepremium.nl

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 - Definities

Artikel 1 - Definities

Hoofdstuk 2 - Toepasselijkheid en rangorde

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Rangorde

Hoofdstuk 3 - Aanbod en totstandkoming

Artikel 4 - Aanbiedingen, advertenties en offertes

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 6 - Prijswijzigingen

Hoofdstuk 4 - Koopovereenkomsten en occasions

Artikel 7 - Verkoop van gebruikte voertuigen

Artikel 8 - Inspectie, proefrit en informatie

Artikel 9 - Inruil

Hoofdstuk 5 - Consumentenkoop, conformiteit en wettelijke rechten

Artikel 10 - Wettelijke rechten van consumenten

Artikel 11 - Beoordeling van conformiteit

Artikel 12 - Slijtagegevoelige onderdelen

Artikel 13 - Klachten en herstel bij consumentenkoop

Hoofdstuk 6 - Online verkoop en overeenkomsten op afstand

Artikel 14 - Toepassing bij verkoop op afstand

Artikel 15 - Herroepingsrecht

Artikel 16 - Uitzonderingen op herroeping

Hoofdstuk 7 - Levering, risico-overgang en annulering

Artikel 17 - Levering

Artikel 18 - Risico-overgang

Artikel 19 - Annulering en niet-afname

Hoofdstuk 8 - Werkplaats, diagnose en reparatie

Artikel 20 - Werkplaatsopdrachten

Artikel 21 - Diagnose en onderzoekskosten

Artikel 22 - Onderdelen en vervangen materialen

Artikel 23 - Afhalen, stalling en retentierecht

Hoofdstuk 9 - Detailing, poetswerk en cosmetische behandeling

Artikel 24 - Resultaat en verwachtingen

Artikel 25 - Coatings en nabehandeling

Hoofdstuk 10 - Bandenhotel, opslag en stalling

Artikel 26 - Opslag van banden, wielen en zaken

Artikel 27 - Opslagkosten en niet-afhalen

Hoofdstuk 11 - Software, programmeren, retrofit en tuning

Artikel 28 - Programmeren, coderen en retrofit

Artikel 29 - Tuning en technische aanpassingen

Hoofdstuk 12 - Betaling, incasso en eigendomsvoorbehoud

Artikel 30 - Betalingsverplichtingen

Artikel 31 - Te late betaling

Artikel 32 - Verrekening en opschorting

Artikel 33 - Eigendom en terugname

Hoofdstuk 13 - Commerciële garantie en huisgarantie

Artikel 34 - Karakter van de garantie

Artikel 35 - Algemene garantievooraarden

Artikel 36 - Garantiepakketten

Artikel 37 - Procedure bij garantie

Artikel 38 - Algemene uitsluitingen van garantie

Artikel 39 - Terugroepacties en fabrikantverantwoordelijkheid

Hoofdstuk 14 - Aansprakelijkheid en schade

Artikel 40 - Aansprakelijkheidsbeperking

Artikel 41 - Indirecte schade

Hoofdstuk 15 - Overmacht

Artikel 42 - Overmachtssituaties

Hoofdstuk 16 - Privacy en voertuiggegevens

Artikel 43 - Persoonsgegevens

Artikel 44 - Voertuigdata en diagnosegegevens

Hoofdstuk 17 - Klachten en geschillen

Artikel 45 - Klachtenprocedure

Artikel 46 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Hoofdstuk 18 - Slotbepalingen

Artikel 47 - Wijziging van voorwaarden

Hoofdstuk 1 - Definities

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **EPC Automotive:** EPC Automotive B.V., alsmede de door haar gevoerde handelsnamen, waaronder Drive Unique, Drive Premium en eventuele toekomstige handelsnamen.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EPC Automotive een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. **Zakelijke afnemer:** iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, alsmede iedere rechtspersoon.
5. **Voertuig:** iedere personenauto, bedrijfswagen, motorfiets of ander gemotoriseerd voertuig waarop de overeenkomst betrekking heeft.
6. **Occasion:** een gebruikt voertuig dat reeds eerder geregistreerd of gebruikt is geweest.
7. **Inruilvoertuig:** een voertuig dat door de klant aan EPC Automotive wordt overgedragen als onderdeel van een overeenkomst.
8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen EPC Automotive en de klant, waaronder koopovereenkomsten, werkplaatsopdrachten, bandenhotelovereenkomsten, poets(detailing)opdrachten, tuning-, programmeer- en retrofitopdrachten en overige dienstverlening.
9. **Werkzaamheden:** alle onderhouds-, diagnose-, reparatie-, revisie-, tuning-, programmeer-, retrofit-, detail-, poets-, opslag- en overige werkzaamheden uitgevoerd door of namens EPC Automotive.
10. **Garantie:** de door EPC Automotive verstrekte commerciële garantie zoals omschreven in de overeenkomst, of deze garantievoorwaarden.
11. **Schriftelijk:** per brief, e-mail, digitaal ondertekend document of andere duurzame gegevensdrager.
12. **Overmacht:** iedere van de wil van EPC Automotive onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet of niet tijdig van EPC Automotive kan worden verlangd.

Hoofdstuk 2 - Toepasselijkheid en rangorde

Artikel 2 - Toepasselijkheid

13. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, garanties en werkzaamheden van EPC Automotive.
14. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige overeenkomsten tussen partijen.
15. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door EPC Automotive zijn bevestigd.
16. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
17. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg een geldige bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

18. Voor consumenten gelden deze voorwaarden uitsluitend voor zover zij niet afwijken van dwingend consumentenrecht.

Artikel 3 - Rangorde

19. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst prevaleert de schriftelijke overeenkomst.
20. Bij strijdigheid tussen algemene voorwaarden en specifieke garantievoorwaarden prevaleren de specifieke garantievoorwaarden, voor zover dat wettelijk is toegestaan.
21. Mondelinge toezeggingen binden EPC Automotive uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd, tenzij de klant bewijst dat een bindende afspraak is gemaakt.

Hoofdstuk 3 - Aanbod en totstandkoming

Artikel 4 - Aanbiedingen, advertenties en offertes

22. Alle aanbiedingen en offertes van EPC Automotive zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
23. Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten, drukfouten of publicatiefouten in advertenties, websites, offertes of overeenkomsten binden EPC Automotive niet.
24. Afbeeldingen, foto's, illustraties, specificaties en technische gegevens hebben uitsluitend een indicatief karakter, tenzij een eigenschap uitdrukkelijk schriftelijk is gegarandeerd.
25. Vermelde brandstofverbruiken, actieradiussen, emissiewaarden, laadtijden en fabrieksopgaven zijn gebaseerd op waarden van de fabrikant en kunnen afwijken van de praktijk.
26. De prijs van een voertuig voor consumenten wordt vermeld inclusief niet-vermijdbare kosten die noodzakelijk zijn om met het voertuig weg te rijden, tenzij duidelijk anders is aangegeven.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

27. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van EPC Automotive, ondertekening door partijen of doordat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
28. De klant ontvangt, indien van toepassing, een schriftelijke of digitale bevestiging van de overeenkomst.
29. EPC Automotive behoudt zich het recht voor een opdracht of aanvraag te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.
30. Indien een aanbetaling is overeengekomen, ontstaat voor EPC Automotive geen verplichting tot levering voordat deze aanbetaling volledig is ontvangen.
31. Aanvullende afspraken over accessoires, onderhoud, herstelpunten, garantie, aflevering of inruil worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd.

Artikel 6 - Prijswijzigingen

32. Een vast overeengekomen prijs kan niet door EPC Automotive worden gewijzigd, tenzij sprake is van een wijziging in een overheidsheffing, belasting of accijns die direct op de overeenkomst van invloed is.

33. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, kan de prijs worden aangepast bij wijzigingen in heffingen, fabrieksprijzen, importeursprijzen, valutakoersen, transportkosten of onderdelenprijzen.
34. Bij een prijsverhoging bij consumenten informeert EPC Automotive de consument zo spoedig mogelijk over de reden van de verhoging. De consument kan de overeenkomst ontbinden binnen tien dagen na die mededeling, tenzij de verhoging uitsluitend het gevolg is van een wijziging in een overheidsheffing.

Hoofdstuk 4 - Koopovereenkomsten en occasions

Artikel 7 - Verkoop van gebruikte voertuigen

35. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen betreft de verkoop een gebruikt voertuig.
36. De klant erkent dat een gebruikt voertuig gebruikssporen, slijtage, technische imperfecties en leeftijdsgebonden eigenschappen kan vertonen.
37. Bij de beoordeling van de eigenschappen van een gebruikt voertuig wordt onder meer rekening gehouden met leeftijd, kilometerstand, onderhoudshistorie, prijsklasse, segment, eerdere reparaties, gebruiksdoel en bekende of gemelde gebreken.
38. Normale slijtage en bij leeftijd, kilometerstand en gebruik passende gebruikssporen vormen op zichzelf geen gebrek.
39. EPC Automotive garandeert niet dat een gebruikt voertuig dezelfde eigenschappen bezit als een nieuw voertuig.

Artikel 8 - Inspectie, proefrit en informatie

40. De koper krijgt voorafgaand aan de aankoop gelegenheid het voertuig te inspecteren, vragen te stellen en, indien overeengekomen, een proefrit te maken.
41. Zichtbare beschadigingen, gebruikssporen of tekortkomingen die redelijkerwijs waarneembaar zijn ten tijde van de aankoop kunnen achteraf niet als verborgen gebrek worden aangemerkt.
42. Door ondertekening van de koopovereenkomst verklaart koper dat hij voldoende gelegenheid heeft gehad het voertuig te inspecteren en dat bekende bijzonderheden aan hem zijn meegedeeld.
43. Een consument behoudt te allen tijde zijn wettelijke rechten indien een voertuig niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 9 - Inruil

De klant garandeert dat het inruilvoertuig:

- a. zijn eigendom is of met toestemming van de rechthebbende wordt overgedragen;
- b. vrij is van beslagen, pandrechten, eigendomsvoorbeholden en andere beperkte rechten, tenzij schriftelijk gemeld;
- c. geen verzwegen schade heeft;
- d. geen bekende technische gebreken bevat die niet zijn gemeld;
- e. een correcte kilometerstand heeft;

- f. beschikt over de bijbehorende kentekendocumenten, sleutels, codes en overige relevante bescheiden voor zover aanwezig.
44. Indien na inruil blijkt dat verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, heeft EPC Automotive recht op vergoeding van alle daardoor ontstane schade.
 45. Eventuele taxaties zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie en de staat van het voertuig op het moment van taxatie.
 46. Indien het inruilvoertuig voor aflevering van het aangekochte voertuig substantieel wijzigt in technische of cosmetische staat, heeft EPC Automotive het recht de inruilwaarde opnieuw vast te stellen.

Hoofdstuk 5 - Consumentenkoop, conformiteit en wettelijke rechten

Artikel 10 - Wettelijke rechten van consumenten

47. De wettelijke rechten van consumenten, waaronder het recht op een zaak die aan de overeenkomst beantwoordt, blijven onverminderd van toepassing.
48. Geen bepaling in deze algemene voorwaarden heeft tot doel wettelijke consumentenrechten uit te sluiten of te beperken voor zover dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
49. Een door EPC Automotive aangeboden commerciële garantie vormt een aanvulling op de wettelijke rechten van consumenten en vervangt deze niet.
50. Indien een bepaling in deze voorwaarden ruimer lijkt dan wettelijk toegestaan tegenover consumenten, geldt die bepaling uitsluitend binnen de grenzen van de wet.

Artikel 11 - Beoordeling van conformiteit

51. Bij de beoordeling of een voertuig aan de overeenkomst beantwoordt, worden alle omstandigheden van het geval betrokken.
52. Daarbij wordt onder meer rekening gehouden met de leeftijd, kilometerstand, koopprijs, onderhoudshistorie, staat van onderhoud, eerdere schadeherstelwerkzaamheden, aanwezigheid van slijtage, gebruiksdoel en de vooraf verstrekte informatie.
53. Een gebruikt voertuig hoeft niet dezelfde eigenschappen te bezitten als een nieuw voertuig.
54. Van een consument mag worden verwacht dat hij bij aanschaf van een gebruikte auto rekening houdt met normale slijtage, gebruikssporen, leeftijdsgebonden eigenschappen en toekomstige onderhouds- en reparatiekosten, voor zover die verwachting redelijk is.

Artikel 12 - Slijtagegevoelige onderdelen

De volgende onderdelen worden in ieder geval geacht onderhevig te zijn aan normale slijtage, afhankelijk van leeftijd, kilometerstand en gebruik:

- a. banden, velgen en wieluitlijning;
- b. remschijven, remblokken, remtrommels en remvoeringen;
- c. koppeling, drukgroep en massavliegwiel;
- d. accu's, batterijen, lampen, zekeringen en ruitenwissers;

- e. schokdempers, rubbers, draagdelen en onderstelcomponenten;
 - f. interieuronderdelen, bekleding, hemelbekleding, armsteunen, sierdelen en bedieningsknoppen;
 - g. lakwerk, steenslag, roestvorming passend bij leeftijd en gebruik, rubbers en afdichtingen;
 - h. vloeistoffen, filters, afstellingen en kalibraties.
55. Slijtage aan dergelijke onderdelen vormt op zichzelf geen bewijs van non-conformiteit.
56. Het enkele feit dat een onderdeel binnen een bepaalde termijn vervangen moet worden, betekent niet automatisch dat sprake is van een gebrek dat reeds bij aflevering aanwezig was.

Artikel 13 - Klachten en herstel bij consumentenkoop

57. De klant dient een vermeend gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk aan EPC Automotive te melden. Een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt voor consumenten in ieder geval als tijdig.
58. EPC Automotive dient altijd eerst in de gelegenheid te worden gesteld het voertuig te onderzoeken en zo nodig zelf te herstellen, tenzij dit in de omstandigheden niet redelijk is.
59. Reparaties die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door derden worden uitgevoerd komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij sprake is van spoed of EPC Automotive ten onrechte weigert of nalaat een passende oplossing te bieden.
60. Indien herstel redelijkerwijs mogelijk is, heeft EPC Automotive het recht eerst herstel uit te voeren alvorens vervanging, prijsvermindering of ontbinding aan de orde kan komen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Hoofdstuk 6 - Online verkoop en overeenkomsten op afstand

Artikel 14 - Toepassing bij verkoop op afstand

61. Dit hoofdstuk is van toepassing indien met een consument een overeenkomst op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld via internet, e-mail, telefoon of een vergelijkbaar communicatiemiddel, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen.
62. Er is geen overeenkomst op afstand indien de consument het voertuig of de dienst in de showroom of bedrijfsruimte heeft bekeken en de overeenkomst daar of aansluitend daarop wordt gesloten, tenzij de wet anders bepaalt.
63. EPC Automotive verstrekt voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst op afstand de wettelijk vereiste informatie op duidelijke en begrijpelijke wijze.

Artikel 15 - Herroepingsrecht

64. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen, voor zover geen wettelijke uitzondering van toepassing is.
65. De herroepingstermijn bij aankoop van een voertuig gaat in op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het voertuig heeft ontvangen.

66. De consument oefent het herroepingsrecht uit door EPC Automotive binnen de herroepingstermijn ondubbelzinnig schriftelijk te informeren.
67. Na herroeping dient de consument het voertuig of product onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen terug te geven of terug te zenden, tenzij partijen anders afspreken.
68. De directe kosten van terugzending of terugtransport komen voor rekening van de consument indien EPC Automotive dit vooraf heeft meegedeeld.
69. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om aard, kenmerken en werking van het voertuig of product vast te stellen.

Artikel 16 - Uitzonderingen op herroeping

70. Het herroepingsrecht geldt niet of kan vervallen in de gevallen waarin de wet dat bepaalt.
71. Dit kan onder meer gelden voor volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde producten of werkzaamheden.
72. Bij diensten kan het herroepingsrecht vervallen indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering en heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest na volledige uitvoering.
73. Voor werkzaamheden die op verzoek van de consument tijdens de herroepingstermijn worden gestart, kan de consument bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Hoofdstuk 7 - Levering, risico-overgang en annulering

Artikel 17 - Levering

74. Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een vaste leveringsdatum is overeengekomen.
75. EPC Automotive zal zich inspannen overeengekomen levertijden zoveel mogelijk na te komen.
76. Levering vindt plaats bij feitelijke afgifte van het voertuig, bij overdracht aan een transporteur of op een andere schriftelijk overeengekomen wijze.
77. Indien een vaste leveringsdatum voor een consument wordt overschreden, kan de consument EPC Automotive in verzuim stellen of, indien de wet dat toestaat, de overeenkomst ontbinden.
78. Bij een vermoedelijke leveringstermijn dient de consument EPC Automotive eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke nadere termijn te geven. Als uitgangspunt geldt een termijn van drie weken, tenzij de omstandigheden een andere termijn rechtvaardigen.

Artikel 18 - Risico-overgang

79. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering van het gekochte voertuig gaat over op koper op het moment van levering.
80. Voor consumenten geldt dat het risico pas overgaat wanneer het voertuig feitelijk aan de consument of een door hem aangewezen derde is geleverd, tenzij de consument zelf een vervoerder aanwijst die niet door EPC Automotive is aangeboden.
81. Gaat een inruilvoertuig verloren of raakt het beschadigd voordat het aan EPC Automotive is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de klant.

82. Indien koper levering uitstelt terwijl het voertuig gereed staat voor aflevering, kunnen redelijke stallingskosten in rekening worden gebracht en kan het risico, voor zover wettelijk toegestaan, overgaan vanaf het moment waarop levering redelijkerwijs had kunnen plaatsvinden.

Artikel 19 - Annulering en niet-afname

83. Indien koper weigert het voertuig af te nemen, blijft koper gehouden de overeenkomst na te komen, tenzij hij op grond van wet of overeenkomst bevoegd is te annuleren of te ontbinden.
84. Een consument kan de overeenkomst annuleren indien de verkoper niet in verzuim is, mits dit schriftelijk gebeurt. In dat geval kan EPC Automotive redelijke schadevergoeding verlangen.
85. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de schade bij annulering van een koopovereenkomst gesteld op 10% van de totale koopprijs van het voertuig, tenzij EPC Automotive aantoont dat de werkelijke schade hoger is of de consument aantoont dat de werkelijke schade lager is.
86. Een overeengekomen annuleringsvergoeding dient binnen tien dagen na annulering te worden betaald. Bij consumenten wordt eerst een kosteloze betalingsherinnering verzonden met een betalingstermijn van veertien dagen voordat wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
87. EPC Automotive is gerechtigd redelijke stallingskosten in rekening te brengen indien het voertuig na bericht van gereedheid niet tijdig wordt afgehaald.

Hoofdstuk 8 - Werkplaats, diagnose en reparatie

Artikel 20 - Werkplaatsopdrachten

88. Een opdracht voor werkzaamheden wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd, met omschrijving van de werkzaamheden, een prijsopgave of prijsindicatie en een vermoedelijke opleverdatum.
89. Een prijsopgave en opleverdatum zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs of vaste opleverdatum is overeengekomen.
90. Indien een reparatie naar verwachting meer dan 10% duurder wordt dan vooraf bij benadering was aangegeven, zal EPC Automotive de klant daarover informeren en toestemming vragen, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om schade of veiligheidsrisico's te voorkomen.
91. De klant kan een werkplaatsopdracht op elk moment annuleren. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, bestelde onderdelen en gemaakte kosten dienen dan door de klant te worden betaald, voor zover redelijk.
92. Wanneer werkzaamheden buiten de afgesproken of verwachte termijn dreigen te vallen, zal EPC Automotive de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 21 - Diagnose en onderzoekskosten

93. Voor diagnose, inspectie en onderzoek kunnen kosten in rekening worden gebracht, ook indien de klant besluit geen reparatie te laten uitvoeren.
94. EPC Automotive mag voor diagnose gebruikmaken van proefritten, uitleesapparatuur, demontage, metingen, visuele inspectie en overige gebruikelijke onderzoeksmethoden.

95. Indien tijdens diagnose blijkt dat aanvullende demontage of specialistisch onderzoek nodig is, wordt de klant daarover geïnformeerd voordat aanvullende kosten worden gemaakt, tenzij sprake is van spoed of veiligheidsrisico.
96. Een diagnose is gebaseerd op de toestand van het voertuig op het moment van onderzoek en sluit niet uit dat later andere of aanvullende gebreken blijken.

Artikel 22 - Onderdelen en vervangen materialen

97. EPC Automotive mag originele, OEM-, aftermarket-, gereviseerde of gebruikte onderdelen toepassen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
98. Vervangen onderdelen worden eigendom van EPC Automotive, tenzij de klant voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk verzoekt om teruggave en dit redelijkerwijs mogelijk is.
99. Onderdelen die speciaal voor de klant zijn besteld, op maat zijn gemaakt of niet zonder verlies kunnen worden geretourneerd, kunnen bij annulering aan de klant worden doorbelast.
100. Op onderdelen kan een fabrieks-, leveranciers- of handelsgarantie van toepassing zijn. Die garantie laat wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 23 - Afhalen, stalling en retentierecht

101. De klant haalt het voertuig binnen drie werkdagen na bericht van afronding van de werkzaamheden op, tenzij anders is overeengekomen.
102. Indien de klant het voertuig niet tijdig ophaalt, mag EPC Automotive redelijke stallingskosten in rekening brengen.
103. EPC Automotive blijft zorgdragen voor het voertuig zolang het zich onder haar beheer bevindt, maar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden buiten haar invloedssfeer.
104. EPC Automotive kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig, onderdelen of accessoires totdat de klant alle opeisbare bedragen voor werkzaamheden, leveringen, opslag of andere kosten heeft voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Hoofdstuk 9 - Detailing, poetswerk en cosmetische behandeling

Artikel 24 - Resultaat en verwachtingen

105. Detailing, poetswerk, lakcorrectie, interieurreiniging, coating en vergelijkbare behandelingen zijn inspanningsverbintenissen, tenzij schriftelijk een specifiek resultaat is gegarandeerd.
106. Het resultaat is afhankelijk van de uitgangstoestand, leeftijd, lakdikte, eerdere behandelingen, schade, materiaalsoort en onderhoud door de klant.
107. Bestaande krassen, steenslag, verkleuring, slijtage, deukjes, roest, brandschade, vlekken of materiaalveroudering kunnen niet altijd volledig worden verwijderd.
108. EPC Automotive mag een behandeling weigeren of aanpassen indien uitvoering naar haar oordeel schade kan veroorzaken of geen redelijk resultaat kan opleveren.

Artikel 25 - Coatings en nabehandeling

109. De duurzaamheid van wax, sealant, keramische coating of andere beschermlagen is afhankelijk van gebruik, reiniging, stalling, weersinvloeden en onderhoud.
110. De klant dient onderhouds- en wasinstructies op te volgen om aanspraak te kunnen maken op een eventuele garantie op de behandeling.
111. Schade door verkeerde reinigingsmiddelen, wasstraten, schurende materialen, vogeluitwerpselen, boomhars, pekels, chemicaliën of andere externe invloeden valt niet onder garantie op detailing of coating.

Hoofdstuk 10 - Bandenhotel, opslag en stalling

Artikel 26 - Opslag van banden, wielen en zaken

112. Indien EPC Automotive banden, wielen, accessoires of andere zaken voor de klant opslaat, gebeurt dit op basis van een afzonderlijke of stilzwijgend verlengde opslagovereenkomst.
113. De klant blijft eigenaar van de opgeslagen zaken en is verantwoordelijk voor correcte identificatie, eigendomsaanspraken en tijdige afname.
114. EPC Automotive bewaart opgeslagen zaken met redelijke zorg, maar is niet aansprakelijk voor normale veroudering, drukverlies, uitdroging, slijtage of waardevermindering.
115. De klant dient opgeslagen zaken op eerste verzoek of na einde van de opslagovereenkomst binnen een redelijke termijn op te halen.

Artikel 27 - Opslagkosten en niet-afhalen

116. Voor opslag kunnen periodieke kosten in rekening worden gebracht.
117. Indien de klant opgeslagen zaken ondanks schriftelijke aanmaning niet ophaalt of opslagkosten niet betaalt, mag EPC Automotive de opslag voortzetten op kosten van de klant.
118. Na een redelijke laatste termijn mag EPC Automotive, voor zover wettelijk toegestaan, de zaken verkopen of afvoeren en de opbrengst verrekenen met openstaande kosten.
119. EPC Automotive zal bij consumenten rekening houden met de wettelijke regels over bewaarneming, eigendom en redelijke aanmaning.

Hoofdstuk 11 - Software, programmeren, retrofit en tuning

Artikel 28 - Programmeren, coderen en retrofit

120. Werkzaamheden aan software, elektronische systemen, codering, retrofit, infotainment, rijhulpsystemen en voertuigmodules worden uitgevoerd op basis van de technische mogelijkheden en de toestand van het voertuig.
121. EPC Automotive kan niet garanderen dat functies die door fabrikanten, importeurs, softwareleveranciers of online diensten afhankelijk worden gemaakt van licenties, abonnementen, regio's of updates blijvend beschikbaar blijven.
122. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over uitvoering, opties, eerdere modificaties en gewenste functionaliteiten.

123. Na softwarewijzigingen kunnen fabrieksupdates, dealerupdates, terugroepacties of diagnosewerkzaamheden instellingen wijzigen of ongedaan maken.

Artikel 29 - Tuning en technische aanpassingen

124. Tuning, vermogensaanpassingen, uitschakeling of wijziging van systemen en andere technische modificaties worden uitsluitend uitgevoerd indien wettelijk toegestaan en technisch verantwoord.
125. De klant begrijpt dat modificaties gevolgen kunnen hebben voor slijtage, emissies, verzekering, fabrieksgarantie, toelating tot de weg, APK en betrouwbaarheid.
126. EPC Automotive is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door door derden uitgevoerde tuning, software, modificaties of het combineren daarvan met werkzaamheden van EPC Automotive.
127. Gebruik op circuit, autosportevenementen, wedstrijden of vergelijkbare zware belasting valt buiten normale gebruiksomstandigheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Hoofdstuk 12 - Betaling, incasso en eigendomsvoorbehoud

Artikel 30 - Betalingsverplichtingen

128. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling volledig plaats te vinden voor of uiterlijk op het moment van aflevering of oplevering.
129. Betaling kan plaatsvinden contant binnen wettelijke grenzen, per pin, per bankoverschrijving of op een andere door EPC Automotive geaccepteerde wijze.
130. EPC Automotive is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.
131. Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, is EPC Automotive niet verplicht tot aflevering of afgifte, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 31 - Te late betaling

132. Bij overschrijding van een betalingstermijn raakt een zakelijke afnemer van rechtswege in verzuim.
133. Consumenten raken pas in verzuim nadat zij op de wettelijk voorgeschreven wijze zijn aangemaand en de daarin genoemde termijn ongebruikt is verstreken.
134. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de nalatige klant, voor zover wettelijk toegestaan.
135. Voor consumenten worden incassokosten uitsluitend berekend overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 32 - Verrekening en opschorting

136. Een zakelijke afnemer is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen, tenzij EPC Automotive de vordering uitdrukkelijk schriftelijk heeft erkend of een rechterlijke uitspraak dit bepaalt.
137. Voor consumenten geldt deze beperking uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 33 - Eigendom en terugname

138. Alle geleverde voertuigen, onderdelen en accessoires blijven eigendom van EPC Automotive totdat alle vorderingen uit de overeenkomst volledig zijn voldaan.
139. Onder deze vorderingen vallen mede koopprijs, rente, incassokosten, schadevergoedingen, opslagkosten en overige kosten.
140. Zolang eigendom niet is overgegaan mag koper het voertuig of de zaak niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren.
141. Indien koper tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen heeft EPC Automotive het recht het geleverde terug te nemen, met inachtneming van de wettelijke regels en zonder ongeoorloofde eigenrichting.

Hoofdstuk 13 - Commerciële garantie en huisgarantie

Artikel 34 - Karakter van de garantie

142. Door EPC Automotive verstrekte garantie betreft een commerciële garantie.
143. Deze garantie vormt een aanvulling op wettelijke rechten en geen vervanging daarvan.
144. Garantie geeft uitsluitend recht op herstel of vervanging van onderdelen naar keuze van EPC Automotive, tenzij de wet of de specifieke garantievoorwaarden anders bepalen.
145. Een garantieclaim geeft op zichzelf geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij wettelijke consumentenrechten daartoe aanleiding geven.
146. De garantie geldt uitsluitend indien deze schriftelijk in de koopovereenkomst, factuur, afleverbon is vermeld.

Artikel 35 - Algemene garantievoorwaarden

147. Garantie kan uitsluitend worden ingeroepen indien het voertuig normaal is gebruikt, tijdig en volgens voorschrift is onderhouden en het defect direct na ontdekking schriftelijk is gemeld.
148. EPC Automotive moet de gelegenheid krijgen het defect zelf vast te stellen en, indien het onder garantie valt, te herstellen.
149. De bewijslast van correct onderhoud rust op de eigenaar of houder van het voertuig, voor zover dat wettelijk is toegestaan.
150. EPC Automotive mag verlangen dat onderhoudsfacturen, onderhoudsregistraties en relevante diagnosegegevens worden overgelegd.
151. De garantie loopt af zodra de overeengekomen termijn is verstreken of de overeengekomen kilometerlimiet is bereikt of wanneer "Artikel 38 – Algemene uitsluitingen van garantie" in werking treedt, afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet.

Artikel 36 - Garantiepakketten

Indien in de koopovereenkomst of een huisgarantiepakket is overeengekomen, geldt de daarbij vermelde looptijd en kilometerlimiet. De volgende pakketten kunnen worden overeengekomen:

Pakket	Dekking in hoofdlijnen	Maximale kilometerlimiet
Huisgarantie 1 maand	Draaiende delen van motor en versnellingsbak, waaronder drijfstangen, zuigers en lagers. Distributieriem of ketting uitsluitend indien tijdig en volgens fabrieksschema vervangen. Versnellingsbak met uitsluiting van koppeling, drukgroep en massavliegwiel. Daarnaast uitvoering van schriftelijk overeengekomen openstaande afleverpunten, bijvullen of vervangen van overeengekomen vloeistoffen, overeengekomen poets- of coatingwerk en overeengekomen leges.	+5.000 km
Huisgarantie 6 maanden	Draaiende delen van motor en versnellingsbak, bewegende delen van het onderstel, bewegende delen van exterieur en interieur, en schriftelijk overeengekomen openstaande afleverpunten, vloeistoffen, poets- of coatingwerk en leges. Daarnaast uitvoering van schriftelijk overeengekomen openstaande afleverpunten, bijvullen of vervangen van overeengekomen vloeistoffen, overeengekomen poets- of coatingwerk en overeengekomen leges.	+7.500 km
Huisgarantie 12 maanden	Draaiende delen van motor en versnellingsbak, bewegende delen van het onderstel, bewegende delen van exterieur en interieur, en schriftelijk overeengekomen openstaande afleverpunten, vloeistoffen, poets- of coatingwerk en leges. Daarnaast uitvoering van schriftelijk overeengekomen openstaande afleverpunten, bijvullen of vervangen van overeengekomen vloeistoffen, overeengekomen poets- of coatingwerk en overeengekomen leges.	+12.500 km

152. De dekking geldt alleen voor onderdelen die uitdrukkelijk onder het gekozen pakket vallen.
153. Kosten van demontage worden uitsluitend vergoed indien deze direct verband houden met een defect dat onder de garantie valt.
154. Vervangen onderdelen worden eigendom van EPC Automotive.
155. De maximale vergoeding onder een commerciële garantie bedraagt nooit meer dan de door koper betaalde koopprijs van het voertuig, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 37 - Procedure bij garantie

156. De klant dient een defect onmiddellijk na ontdekking schriftelijk te melden.
157. Het voertuig dient uiterlijk binnen tien werkdagen na melding ter beschikking van EPC Automotive te worden gesteld voor diagnose, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

158. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen geen herstelwerkzaamheden door derden worden uitgevoerd, tenzij sprake is van noodzaak of EPC Automotive niet tijdig reageert terwijl onmiddellijke actie redelijkerwijs vereist is.
159. Indien de klant deze procedure niet naleeft en daardoor de oorzaak, omvang of herstelbaarheid van het defect niet meer goed kan worden vastgesteld, kan de garantie geheel of gedeeltelijk vervallen.

Artikel 38 - Algemene uitsluitingen van garantie

Van commerciële garantie zijn in ieder geval uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan:

- a. normale slijtage, geleidelijke achteruitgang en gebruikssporen;
- b. banden, remmen, koppeling, voertuigaccu, batterijen, lampen, zekeringen, vloeistoffen, filters, ruitenwissers en afstellingen;
- c. koppelingsplaten, drukgroepen, massavliegwielen, remblokken, remschijven, remtrommels en afstelwerkzaamheden voor remmen of koppeling;
- d. schokdempers, uitlijning, radar-, camera- en lampafstelling, correcties aan portieren, kleppen, daken, bumpers en vergelijkbare carrosserieafstellingen;
- e. lak, roest, steenslag, carrosseriedelen, sloten, portiervangers, scharnieren, velgen, banden, cabriodaken en glas, behoudens specifieke schriftelijke garantie;
- f. interieur- en cosmetische delen, waaronder bekleding, panelen, armsteunen, hemelbekleding, opbergvakken, zonnekleppen, bekerhouders, sierdelen en cosmetische afwerking;
- g. software-updates, online diensten, mobiele communicatieapparatuur, ontvangst- of zendkwaliteit en verouderde software van derden;
- h. defecten door verkeerd gebruik, overbelasting, nalatigheid, bedieningsfouten, ongeschikte brandstof, ongeschikte smeermiddelen, verkeerde vloeistoffen of onvoldoende onderhoud;
- i. defecten door mechanische of elektronische aanpassingen ten opzichte van fabrieksinstellingen, tuning of montage van niet-fabrieksmatige onderdelen;
- j. defecten ontstaan of verholpen door derden zonder voorafgaande toestemming van EPC Automotive;
- k. defecten door circuitgebruik, autosportevenementen, wedstrijden, verhuur, bedrijfsmatig personenvervoer of andere commerciële zware inzet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- l. ontwerp-, productie- of terugroepacties waarvoor fabrikant, importeur of officiële merkdealer verantwoordelijk is;
- m. schade door invloeden van buitenaf, waaronder zand, pekelslag, storm, boomhars, bovenleiding, industrievervuiling, vogeluitwerpselen, botsing, vandalisme, aanrijding, slippen, omslaan, te water raken, brand, explosie, hagel, bliksem, aardbeving of overstroming;
- n. schade veroorzaakt door dieren of andere externe oorzaken;

- o. gebreken die door verzekering worden gedekt of redelijkerwijs door verzekering gedekt hadden kunnen zijn;
- p. gevolgschade, gederfde inkomsten, huurauto's, vervangend vervoer, hotelkosten, vakantieschade en bedrijfsschade.

Artikel 39 - Terugroepacties en fabrikantverantwoordelijkheid

- 160. De eigenaar of berijder blijft zelf verantwoordelijk voor controle op openstaande terugroepacties, servicecampagnes en fabrieksupdates via de fabrikant, importeur of officiële merkdealer.
- 161. Waar EPC Automotive bekend is met relevante openstaande acties zal zij dit waar redelijk mogelijk aan de klant melden.
- 162. Werkzaamheden die onder verantwoordelijkheid van fabrikant, importeur of officiële merkdealer vallen, vallen niet onder de commerciële garantie van EPC Automotive, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Hoofdstuk 14 - Aansprakelijkheid en schade

Artikel 40 - Aansprakelijkheidsbeperking

- 163. EPC Automotive is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van EPC Automotive.
- 164. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van EPC Automotive wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 165. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst of, bij voertuigverkoop, tot de koopprijs van het voertuig.
- 166. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van EPC Automotive en gelden tegenover consumenten uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 41 - Indirecte schade

- 167. EPC Automotive is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzeterderving, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, huurkosten, kosten van vervangend vervoer, hotelkosten of vakantieschade, voor zover wettelijk toegestaan.
- 168. De klant dient schade zoveel mogelijk te beperken en EPC Automotive zo spoedig mogelijk in staat te stellen de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen.

Hoofdstuk 15 - Overmacht

Artikel 42 - Overmachtssituaties

- 169. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, diefstal, waterschade, bedrijfsstoring, ziekte, staking, transportproblemen, oorlog, overheidsmaatregelen, pandemie, cyberincidenten,

storingen bij leveranciers, tekorten aan voertuigen of onderdelen, vertraging bij importeur of fabrikant en overige omstandigheden buiten de redelijke invloed van EPC Automotive.

170. Tijdens overmacht worden verplichtingen van EPC Automotive opgeschort voor de duur van de overmacht.
171. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of de overmacht langer dan negentig dagen duurt, mogen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.

Hoofdstuk 16 - Privacy en voertuiggegevens

Artikel 43 - Persoonsgegevens

172. EPC Automotive verwerkt persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, administratie, garantie, service, wettelijke verplichtingen, fraudepreventie en klantcommunicatie.
173. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met leveranciers, importeurs, fabrikanten, financiers, verzekeraars, RDW, transporteurs, incassopartijen en andere derden voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst of naleving van wettelijke verplichtingen.
174. De klant is verantwoordelijk voor het verwijderen van persoonlijke gegevens uit infotainment-, navigatie-, telefoon-, app- en connected-car-systemen voordat een voertuig wordt ingeruild of achtergelaten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 44 - Voertuigdata en diagnosegegevens

175. Voor diagnose, onderhoud, garantie en kwaliteitscontrole kan EPC Automotive voertuigdata, foutcodes, kilometerstanden, onderhoudsgegevens en technische logbestanden uitlezen en bewaren.
176. Indien dat nodig is voor diagnose, garantie of fabrikantondersteuning kunnen technische gegevens worden gedeeld met fabrikant, importeur, leverancier of specialist.

Hoofdstuk 17 - Klachten en geschillen

Artikel 45 - Klachtenprocedure

177. Klachten over uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende omschreven aan EPC Automotive te worden gemeld.
178. EPC Automotive zal binnen een redelijke termijn inhoudelijk op de klacht reageren.
179. De klant dient EPC Automotive in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en, indien gegrond, een passende oplossing te bieden.
180. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt of EPC Automotive schriftelijk instemt met opschorting.

Artikel 46 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

181. Op alle rechtsverhoudingen tussen EPC Automotive en de klant is Nederlands recht van toepassing.
182. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
183. Voor consumenten geldt dat zij altijd een beroep kunnen doen op de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Hoofdstuk 18 - Slotbepalingen

Artikel 47 - Wijziging van voorwaarden

184. EPC Automotive mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.
185. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden de voorwaarden die op het moment van totstandkoming van toepassing waren, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.